



**Управление культуры
Администрации городского округа Воскресенск
Московской области**

П Р И К А З

14.12.2022 № 102

Об утверждении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы) для учреждений, подведомственных Управлению культуры Администрации городского округа Воскресенск Московской области

В соответствии с постановлением Администрации городского округа Воскресенск Московской области от 19.11.2019 №11 «Об утверждении Порядка формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными учреждениями городского округа Воскресенск Московской области» (с изменениями),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый «Перечень показателей качества муниципальных услуг (работ)» для учреждений, подведомственных Управлению культуры Администрации городского округа Воскресенск Московской области.

2. Выполнением показателей, характеризующих качество предоставляемой услуги (работы) считается достижение показателя не менее 95% от плановых назначений. Допустимое (возможное) отклонение +/- 5%.

3. Настоящий приказ вступает в силу с 01 января 2023 года.

4. Считать утратившим силу приказ от 30.12.2021 № 122 «Об утверждении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы) для учреждений, подведомственных Управлению культуры Администрации городского округа Воскресенск» с момента вступления в силу настоящего приказа.

5. Контроль за исполнением данного приказа возложить на Баклушину Е.В., заместителя начальника управления – начальника отдела по культуре, искусству и туризму.

Начальник управления

Москалева
Е.Е. Москалева

С приказом ознакомлены:

Баклушина Е.В. *Е.В.*
Кумова Я.П. _____
Шапошников Е.Н. _____
Мишина Ж.А. _____
Орлова А.Г. _____
Хвостов Д.А. _____
Муконин Д.С. _____
Глебова М.К. _____
Александрова О.Ю. _____
Тарасова Л.Л. _____

Артюхова Е.П. _____
Сибилёва Н.С. _____
Задорожная Д.М. _____
Евдокимова Е.Е. _____
Якимова О.В. _____
Зотова Е.Н. _____
Зуева А.Л. _____
Долматова И.Н. *И.Н.*
Шевченко Р.Р. _____
Обухова О.А. *О.А.*

Приложение

к приказу начальника Управления культуры от 14.12.2022 № 102

ПЕРЕЧЕНЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ (РАБОТ)

Уникальный номер реестровой записи	Наименование муниципальной услуги (работы)	Показатель качества муниципальной услуги (работы)			Формула расчета значений показателей качества муниципальной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества муниципальной услуги (работы)
		Наименование показателя	Единица измерения по ОКЕИ			
			Наименование	Код		
1	2	3	4	5	6	7
I. Муниципальные услуги						
8042000.99.0.ББ52АЖ48000	Реализация дополнительных общеразвивающих программ	Доля учащихся, принявших участие в конкурсах, фестивалях, выставках и других творческих мероприятиях различных уровней	%	744	Число учащихся, принявших участие в конкурсах, фестивалях, выставках и других творческих мероприятиях различных уровней отчетного периода (количество баллов)/Общее число учащихся по муниципальному заданию*100%	Дипломы, грамоты и т.п. учащихся, принявших участие в конкурсах, фестивалях, выставках и других творческих мероприятиях различных уровней (за исключением дипломов участника мероприятия)
		активность в соцсетях	ед.	642	количество публикаций, размещенное в соцсетях "Вконтакте", "Одноклассники", "Telegram" на официальной странице учреждения за отчетный период	публикации, размещенные в соцсетях "Вконтакте", "Одноклассники", "Telegram" на официальной странице учреждения
		Количество положительных публикаций в СМИ и отзывов о деятельности учреждения	ед.	642	количество положительных публикаций в СМИ и отзывов о деятельности учреждения за отчетный период	Газеты, сайты, телевидение и иные СМИ различных уровней (за исключением официального сайта учреждения и сайта Управления культуры)
8010120.99.0.ББ53АА00001; 8010120.99.0.ББ53АА03001; 8010120.99.0.ББ53АА06001; 8010120.99.0.ББ53АА09001; 8010120.99.0.ББ53АА18001; 8010120.99.0.ББ53АА30001; 8010120.99.0.ББ53АА15001; 8010120.99.0.ББ53АА21001	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств	Доля детей, осваивающих дополнительную образовательную предпрофессиональную программу по в общей массе учащихся, осваивающих дополнительные образовательные предпрофессиональные программы в образовательном учреждении	%	744	Число детей, осваивающих дополнительную образовательную предпрофессиональную программу по (конкретному направлению) отчетного периода/Общее число учащихся, осваивающих дополнительные образовательные предпрофессиональные программы в образовательном учреждении*100%	Учебный план, журнал движения контингента по дополнительным предпрофессиональным программам (за исключением репостов сторонних сайтов)
9101000.99.0.ББ83АА00000	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	Динамика количества новых зарегистрированных пользователей	%	744	Количество новых зарегистрированных пользователей в отчетном периоде текущего года / Количество новых зарегистрированных пользователей предыдущего года * 100%	Журнал учета деятельности структурных подразделений МУК "ВЦБС"
		Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом	%	744	Количество посещений отчетного периода текущего года / Количество посещений предыдущего года * 100%	Журнал учета деятельности структурных подразделений МУК "ВЦБС"
		Динамика книговыдачи	%	744	Количество книговыдачи отчетного периода текущего года / Количество книговыдачи предыдущего года * 100%	Журнал учета деятельности структурных подразделений МУК "ВЦБС"
		Количество положительных публикаций в СМИ и отзывов о деятельности учреждения	ед.	642	количество положительных публикаций в СМИ и отзывов о деятельности учреждения за отчетный период	Газеты, сайты, телевидение и иные СМИ различных уровней (за исключением официального сайта учреждения и сайта Управления культуры)
9004000.99.0.ББ72АА00001	Организация и проведение мероприятий	Динамика количества мероприятий	%	744	Количество мероприятий отчетного периода текущего года / Количество мероприятий предыдущего года * 100%	Журнал проведенных мероприятий
		Динамика количества участников	%	744	Количество человек, посетивших мероприятий отчетного периода текущего года / Количество человек, посетивших мероприятия предыдущего года * 100%	Журнал проведенных мероприятий
		Активность в соцсетях	ед.	642	Количество публикаций, размещенное в соцсетях "Вконтакте", "Одноклассники", "Telegram" на официальной странице учреждения за отчетный период	Публикации, размещенные в соцсетях "Вконтакте", "Одноклассники", "Telegram" на официальной странице учреждения (за исключением репостов сторонних сайтов)

9004000.99.0.ББ80АА01002	Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок)	Динамика посещаемости спектаклей	%	744	Количество зрителей, посетивших мероприятия отчетного периода текущего года/Количество зрителей, посетивших мероприятия предыдущего года*100%	План мероприятий на текущий год, акты проведенных мероприятий
		активность в соцсетях	ед.	642	количество публикаций, размещенное в соцсетях "Вконтакте", "Одноклассники", "Телеграм" на официальной странице учреждения за отчетный период	публикации, размещенные в соцсетях "Вконтакте", "Одноклассники", "Телеграм" на официальной странице учреждения (за исключением репостов сторонних сайтов)
		Количество положительных публикаций в СМИ и отзывов о деятельности учреждения	ед.	642	количество положительных публикаций в СМИ и отзывов о деятельности учреждения за отчетный период	Газеты, сайты, телевидение и иные СМИ различных уровней (за исключением официального сайта учреждения и сайта Управления культуры)

II. Муниципальные работы

900400.Р.53.1.09В40001000079В42001000000010001 (Номер реестровой записи, установленный субъектом)	Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	Наличие обоснованных жалоб	%	744	Количество (наличие) обоснованных жалоб, письменных и устных обращений граждан / Количество участников * 100%	Обращения граждан, журнал регистрации жалоб, книга отзывов
		Количество положительных публикаций в СМИ и отзывов о деятельности учреждения	ед.	642	количество положительных публикаций в СМИ и отзывов о деятельности учреждения за отчетный период	Газеты, сайты, телевидение и иные СМИ различных уровней (за исключением официального сайта учреждения и сайта Управления культуры)
910000.Р.53.1.04820002000074822001000000010001 (Номер реестровой записи, установленный субъектом)	Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов	Соответствие библиографических записей в сводном электронном каталоге	%	744	Количество библиографических записей в сводном электронном каталоге отчетного периода текущего года/Количество наименований документов книжного фонда*100%	Оперативная информация системы электронного каталога, книга суммарного учета книжного фонда
		Комплектование библиотечного фонда за отчетный период	ед.	642	Количество закупленных экземпляров библиотечного фонда за отчетный период, всего	Форма № 6-НК
900200.Р.53.1.03760009000073762000001000000101 (Номер реестровой записи, установленный субъектом)	Создание концертов и концертных программ	Обновляемость концертных программ	%	744	Количество новых концертных программ, созданных и представленных коллективами и исполнителями концертной организации за отчетный период/ общее количество концертных программ в репертуаре коллективов и исполнителей концертной организации	Концертная программа, утвержденная Учреждением
900200.Р.53.1.03630002002073632010000000030001 (Номер реестровой записи, установленный субъектом)	Создание спектаклей	Число спектаклей в действующем репертуаре	ед.	642	Число спектаклей в действующем репертуаре за отчетный период	Сценарный план, утвержденный Учреждением
910000.Р.53.1.09Б10001000079Б12001000000010001 (Номер реестровой записи, установленный субъектом)	Охрана и благоустройство территории комплекса	Соответствие парков культуры и отдыха Региональному парковому стандарту	%	744	Набранная сумма баллов за отчетный период / максимальное возможное количество баллов (в соответствии с категорией парка)*100	Критерии, характеризующие соответствие парка РПС