



**Управление культуры
Администрации городского округа Воскресенск
Московской области**

П Р И К А З

18.09.2023 № 87

Об утверждении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы) для учреждений, подведомственных Управлению культуры Администрации городского округа Воскресенск Московской области

В соответствии с постановлением Администрации городского округа Воскресенск Московской области от 19.11.2019 №11 «Об утверждении Порядка формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными учреждениями городского округа Воскресенск Московской области» (с изменениями),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «Перечень показателей качества муниципальных услуг (работ)» для учреждений, подведомственных Управлению культуры Администрации городского округа Воскресенск Московской области. (Приложение).

2. Выполнением показателей, характеризующих качество предоставляемой услуги (работы) считается достижение показателя не менее 95% от плановых назначений. Допустимое (возможное) отклонение +/- 5%.

3. Считать утратившим силу приказ от 07.07.2023 № 67 «Об утверждении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы) для учреждений, подведомственных Управлению культуры Администрации городского округа Воскресенск» с момента вступления в силу настоящего приказа.

4. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания и распространяет свое действие с 01 сентября 2023 года.

5. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Начальник управления

Е.В. Баклушина

С приказом ознакомлены:

Муконин Д.С.

Глебова М.К.

Анохина Л.В.

Сайкина О.В.

Кумова Я.Н.

Якимова О.В.

Мишина Ж.А.

В дело 01-03

Зотова Е.Н.

Александрова О.Ю.

Гришина Т.Н.

Обухова О.А.

Шевченко Р.Р.

Долматова И.Н.

Зуева А.Л.

ПЕРЕЧЕНЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ (РАБОТ)

| Уникальный номер реестровой записи | Наименование муниципальной услуги (работы) | Показатель качества муниципальной услуги (работы) | | | Формула расчета значений показателей качества муниципальной услуги (работы) | Источник информации о значениях показателей качества муниципальной услуги (работы) |
|--|--|---|---------------------------|-----|---|---|
| | | Наименование показателя | Единица измерения по ОКЕИ | | | |
| | | | Наименование | Код | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Муниципальные услуги | | | | | | |
| 8042000.99.0.ББ52АЖ48000 | Реализация дополнительных общеразвивающих программ | Доля учащихся, принявших участие в конкурсах, фестивалях, выставках и других творческих мероприятиях различных уровней | % | 744 | Число учащихся, принявших участие в конкурсах, фестивалях, выставках и других творческих мероприятиях различных уровней отчетного периода (количество баллов)/Общее число учащихся по муниципальному заданию*100% | Дипломы, грамоты и т.п. учащихся, принявших участие в конкурсах, фестивалях, выставках и других творческих мероприятиях различных уровней (за исключением дипломов участника мероприятия) |
| | | активность в соцсетях | ед. | 642 | количество публикаций, размещенное в соцсетях "Вконтакте", "Одноклассники", "Telegram" на официальной странице учреждения за отчетный период | публикации, размещенные в соцсетях "Вконтакте", "Одноклассники", "Telegram" на официальной странице учреждения |
| | | Количество положительных публикаций в СМИ и отзывов о деятельности учреждения | ед. | 642 | количество положительных публикаций в СМИ и отзывов о деятельности учреждения за отчетный период | Газеты, сайты, телевидение и иные СМИ различных уровней (за исключением официального сайта учреждения и сайта Управления культуры) |
| 8021120.99.0.ББ55АА24000; 8021120.99.0.ББ55АА80000; 8021120.99.0.ББ55АБ36000; 8021120.99.0.ББ55АБ92000; 8021120.99.0.ББ55АГ04000; 8021120.99.0.ББ55АГ60000; 8021120.99.0.ББ55АД16000; 8021120.99.0.ББ55АЕ84000; 8021120.99.0.ББ55АЖ96000 | Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств | Доля детей, осваивающих дополнительную образовательную предпрофессиональную программу по в общей массе учащихся, осваивающих дополнительные образовательные предпрофессиональные программы в образовательном учреждении | % | 744 | Число детей, осваивающих дополнительную образовательную предпрофессиональную программу по (конкретному направлению) отчетного периода/Общее число учащихся, осваивающих дополнительные образовательные предпрофессиональные программы в образовательном учреждении*100% | Учебный план, журнал движения контингента по дополнительным предпрофессиональным программам (за исключением репостов сторонних сайтов) |
| 9101000.99.0.ББ83АА00000 | Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки | Динамика количества зарегистрированных пользователей | % | 744 | Количество зарегистрированных пользователей в отчетном периоде текущего года / Количество зарегистрированных пользователей предыдущего года * 100% | Журнал учета деятельности структурных подразделений МУК "ВЦБС" |
| | | Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом | % | 744 | Количество посещений отчетного периода текущего года / Количество посещений предыдущего года * 100% | Журнал учета деятельности структурных подразделений МУК "ВЦБС" |
| | | Динамика книговыдачи | % | 744 | Количество книговыдачи отчетного периода текущего года / Количество книговыдачи предыдущего года * 100% | Журнал учета деятельности структурных подразделений МУК "ВЦБС" |
| | | Количество положительных публикаций в СМИ и отзывов о деятельности учреждения | ед. | 642 | количество положительных публикаций в СМИ и отзывов о деятельности учреждения за отчетный период | Газеты, сайты, телевидение и иные СМИ различных уровней (за исключением официального сайта учреждения и сайта Управления культуры) |
| 9004000.99.0.ББ72АА00001 | Организация и проведение мероприятий | Динамика количества мероприятий | % | 744 | Количество мероприятий отчетного периода текущего года / Количество мероприятий предыдущего года * 100% | Журнал проведенных мероприятий |
| | | Динамика количества участников | % | 744 | Количество человек, посетивших мероприятий отчетного периода текущего года / Количество человек, посетивших мероприятия предыдущего года * 100% | Журнал проведенных мероприятий |
| | | Активность в соцсетях | ед. | 642 | Количество публикаций, размещенное в соцсетях "Вконтакте", "Одноклассники", "Telegram" на официальной странице учреждения за отчетный период | Публикации, размещенные в соцсетях "Вконтакте", "Одноклассники", "Telegram" на официальной странице учреждения (за исключением репостов сторонних сайтов) |

| | | | | | | |
|--------------------------|--|---|-----|-----|---|---|
| 9004000.99.0.ББ80АА01002 | Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок) | Динамика посещаемости спектаклей | % | 744 | Количество зрителей, посетивших мероприятия отчетного периода текущего года/Количество зрителей, посетивших мероприятия предыдущего года*100% | План мероприятий на текущий год, акты проведенных мероприятий |
| | | активность в соцсетях | ед. | 642 | количество публикаций, размещенное в соцсетях "Вконтакте", "Одноклассники", "Телеграм" на официальной странице учреждения за отчетный период | публикации, размещенные в соцсетях "Вконтакте", "Одноклассники", "Телеграм" на официальной странице учреждения (за исключением репостов сторонних сайтов) |
| | | Количество положительных публикаций в СМИ и отзывов о деятельности учреждения | ед. | 642 | количество положительных публикаций в СМИ и отзывов о деятельности учреждения за отчетный период | Газеты, сайты, телевидение и иные СМИ различных уровней (за исключением официального сайта учреждения и сайта Управления культуры) |

II. Муниципальные работы

| | | | | | | |
|--|--|---|-----|-----|--|--|
| 900400.Р.53.1.09ВЧ0001000 (Номер реестровой записи) | Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества | Наличие обоснованных жалоб | % | 744 | Количество (наличие) обоснованных жалоб, письменных и устных обращений граждан / Количество участников * 100% | Обращения граждан, журнал регистрации жалоб, книга отзывов |
| | | Количество положительных публикаций в СМИ и отзывов о деятельности учреждения | ед. | 642 | количество положительных публикаций в СМИ и отзывов о деятельности учреждения за отчетный период | Газеты, сайты, телевидение и иные СМИ различных уровней (за исключением официального сайта учреждения и сайта Управления культуры) |
| 910000.Р.53.1.04820002000 074822001000000010001 (Номер реестровой записи, установленный субъектом) | Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов | Соответствие библиографических записей в сводном электронном каталоге | % | 744 | Количество библиографических записей в сводном электронном каталоге отчетного периода текущего года/Количество наименований документов книжного фонда*100% | Оперативная информация системы электронного каталога, книга суммарного учета книжного фонда |
| | | Комплектование библиотечного фонда за отчетный период | ед. | 642 | Количество закупленных экземпляров библиотечного фонда за отчетный период, всего | Форма № 6-НК |
| 900200.Р.53.1.03760009000 073762000001000000101 (Номер реестровой записи, установленный субъектом) | Создание концертов и концертных программ | Обновляемость концертных программ | % | 744 | Количество новых концертных программ, созданных и представленных коллективами и исполнителями концертной организации за отчетный период/ общее количество концертных программ в репертуаре коллективов и исполнителей концертной организации | Концертная программа, утвержденная Учреждением |
| 900200.Р.53.1.03630002002 073632010000000030001 (Номер реестровой записи, установленный субъектом) | Создание спектаклей | Число спектаклей в действующем репертуаре | ед. | 642 | Число спектаклей в действующем репертуаре за отчетный период | Сценарный план, утвержденный Учреждением |
| 910000.Р.53.1.09Б10001000 (Номер реестровой записи) | Охрана и благоустройство территории комплекса | Соответствие парков культуры и отдыха Региональному парковому стандарту | % | 744 | Набранная сумма баллов за отчетный период / максимальное возможное количество баллов (в соответствии с категорией парка)*100 | Критерии, характеризующие соответствие парка РПС |