**АНКЕТА**

**для опроса потребителей товаров, работ и услуг**

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ И ДОСТУПНОСТЬЮ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ, РЕАЛИЗУЕМЫХ НА РЫНКАХ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

***Уважаемый респондент!***

*В рамках проведения ежегодного мониторинга состояния и развития конкурентной среды на товарных рынках Московской области проводится опрос мнения потребителей[[1]](#footnote-1).*

*Заполнение анкеты займет у Вас около 15 минут. Опрос является анонимным и строго конфиденциальным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.*

*Заранее благодарим за участие в исследовании! Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по содействию развитию конкуренции на региональных рынках.*

***ПОЖАЛУЙСТА, ПОСТАВЬТЕ ЛЮБОЙ ЗНАК НАПРОТИВ ВЫБРАННОГО ВАМИ ОТВЕТА.***

***ЕСЛИ НЕОБХОДИМО, ДОПИШИТЕ ОТВЕТ В СПЕЦИАЛЬНО***

***ОТВЕДЕННОМ ПОЛЕ.***

1. **УКАЖИТЕ НАЗВАНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ, В КОТОРОМ ВЫ ПРОЖИВАЕТЕ** *(запишите)*

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **УКАЖИТЕ ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Работаю |  |
| 2. | Безработный |  |
| 3. | Учащийся, студент |  |
| 4. | Домохозяйка (домохозяин) |  |
| 5. | Пенсионер, в т.ч. по инвалидности |  |
| 6. | Самозанятый |  |
| 7. | Предприниматель |  |
| 8. | Другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

1. **КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ УСЛУГ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 12 МЕСЯЦЕВ?**

| *№* | *Варианты ответа*  *Услуги* | *Пользовался* | *Не пользовался* | *Затрудняюсь ответить* |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 |
|  | Услуги дошкольных учреждений |  |  |  |
|  | Услуги общего образования |  |  |  |
|  | Услуги среднего профессионального образования |  |  |  |
|  | Услуги дополнительного образования детей |  |  |  |
|  | Услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |
|  | Услуги детского отдыха и оздоровления |  |  |  |
|  | Социальные услуги |  |  |  |
|  | Медицинские услуги |  |  |  |
|  | Услуги розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами |  |  |  |
|  | Ритуальные услуги |  |  |  |
|  | Услуги по ремонту автотранспортных средств |  |  |  |
|  | Услуги организаций розничной торговли |  |  |  |
|  | Услуги организаций общественного питания |  |  |  |
|  | Услуги организаций бытового обслуживания |  |  |  |
|  | Услуги организаций теплоснабжения |  |  |  |
|  | Услуги организаций электроснабжения |  |  |  |
|  | Услуги по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов |  |  |  |
|  | Услуги управляющих компаний в многоквартирных домах по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений |  |  |  |
|  | Услуги организаций по выполнению работ по благоустройству городской среды |  |  |  |
|  | Услуги по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |
|  | Услуги по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |
|  | Услуги по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Московской области |  |  |  |
|  | Услуги организаций дорожного строительства (дороги) |  |  |  |
|  | Услуги связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» |  |  |  |
|  | Услуги жилищного строительства |  |  |  |
|  | Производство кирпича |  |  |  |
|  | Производство бетона |  |  |  |
|  | Кадастровые и землеустроительные работы |  |  |  |
|  | Услуги организаций, по производству семян |  |  |  |
|  | Услуги организаций по переработке водных биоресурсов, товарной аквакультуры (рыбные консервы, рыбная продукция) |  |  |  |
|  | Услуги продукции крестьянских (фермерских) хозяйств |  |  |  |
|  | Услуги организаций по добыче общераспространенных полезных ископаемых |  |  |  |
|  | Услуги организаций туризма и отдыха |  |  |  |
|  | Государственные и муниципальные услуги (МФЦ, портал государственных услуг Московской области) |  |  |  |
|  | Объекты наружной рекламы |  |  |  |

**4. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ?**

*1. Затрудняюсь ответить 2. Не удовлетворен*

*3. Скорее не удовлетворён 4. Скорее удовлетворен 5. Удовлетворен*

|  | *Организации* | *Государственные* | | | | | *Частные* | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | | | | | 2. | | | | |
| 1. | Дошкольное образование детей (детские сады) | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 2. | Общее образование (школы) | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 3. | Среднее профессиональное образование | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 4. | Дополнительное образование детей (музыка, спорт, танцы и др.) | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 5. | Психолого-педагогическое сопровождение детей с ОВЗ (до 3 лет) | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 6. | Детский отдых и оздоровление | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 7. | Социальные услуги | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 8. | Медицинские услуги | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 9. | Розничная торговля лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами (аптеки) | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 10. | Ритуальные услуги | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 11. | Ремонт автотранспортных средств | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 12. | Розничная торговля | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 13. | Общественное питание | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 14. | Бытовое обслуживание | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 15. | Теплоснабжение | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 16. | Электроэнергия | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 17. | Сбор и транспортирование твердых коммунальных отходов | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 18. | Выполнение работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 19. | Выполнение работ по благоустройству городской среды | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 20. | Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 21. | Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 22. | Перевозка пассажиров и багажа легковым такси на территории Московской области | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 23. | Дорожная деятельность (качество дорог) | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 24. | Услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 25. | Жилищное строительство | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 26. | Производство кирпича | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 27. | Производство бетона | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 28. | Кадастровые и землеустроительные работы | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 29. | Семеноводство | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 30. | Переработка водных биоресурсов, товарная аквакультура (рыбная продукция и консервы) | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 31. | Продукция крестьянских (фермерских) хозяйств | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 32. | Добыча общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 33. | Туризм и отдых | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 34. | Государственные и муниципальные услуги (МФЦ, портал государственных услуг Московской области) | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 35. | Объекты наружной рекламы (достоверность, понятность информации и т.п.) | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |

1. **НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ НА РЫНКАХ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ   
   ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ?**

*1. Затрудняюсь ответить 2. Не удовлетворен*

*3. Скорее не удовлетворён 4. Скорее удовлетворен 5. Удовлетворен*

|  | *Характеристики*  *Организации* | *Удобство расположения* | | | | | *Уровень цен* | | | | | *Возможность выбора* | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | | | | | 2. | | | | | 4. | | | | |
| 1. | Дошкольное образование детей (детские сады) | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 2. | Общее образование (школы) | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 3. | Среднее профессиональное образование | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 4. | Дополнительное образование детей (музыка, спорт, танцы и др.) | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 5. | Психолого-педагогическое сопровождение детей с ОВЗ (до 3 лет) | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 6. | Детский отдых и оздоровление | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 7. | Социальные услуги | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 8. | Медицинские услуги | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 9. | Розничная торговля лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами (аптеки) | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 10. | Ритуальные услуги | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 11. | Ремонт автотранспортных средств | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 12. | Розничная торговля | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 13. | Общественное питание | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 14. | Бытовое обслуживание | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 15. | Теплоснабжение | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 16. | Электроэнергия | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 17. | Сбор и транспортирование твердых коммунальных отходов | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 18. | Выполнение работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 19. | Выполнение работ по благоустройству городской среды | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 20. | Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 21. | Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 22. | Перевозка пассажиров и багажа легковым такси на территории Московской области | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 23. | Дорожная деятельность (дороги) | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 24. | Услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 25. | Жилищное строительство | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 26. | Производство кирпича | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 27. | Производство бетона | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 28. | Кадастровые и землеустроительные работы | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 29. | Семеноводство | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 30. | Переработка водных биоресурсов, товарная аквакультура (рыбная продукция и консервы) | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 31. | Продукция крестьянских (фермерских) хозяйств | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 32. | Добыча общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 33. | Туризм и отдых | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 34 | Государственные и муниципальные услуги (МФЦ, портал государственных услуг  Московской области) | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 35. | Объекты наружной рекламы | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |

1. Анкета подготовлена Комитетом по конкурентной политике Московской области в соответствии с методическими рекомендациями Минэкономразвития России, изложенными в приказе от 11.03.2020 №130 «Об утверждении единой методики мониторинга состояния и развития конкуренции на товарных рынках субъекта Российской Федерации» [↑](#footnote-ref-1)